

## Wichtige Telefon- & Notfallnummern

<b>Europäische Notrufnummer</b>	<b>112</b>	(24 h erreichbar)
---------------------------------	------------	-------------------

Bei Medizinischen Notfällen, Unfällen, Feuer. Kostenlos (Mobilfunk & Festnetz). Unter dieser Nummer ist europaweit die nächstgelegene Rettungsleitstelle zu erreichen, die je nach Notfall die zuständigen Organisationen wie Polizei, Rettungsdienst oder Feuerwehr alarmiert.

**Fragen, die Sie bei einem Notruf beantworten können sollten (5 Ws):**

- ✓ **Wo** ist der Unfallort?
- ✓ **Was** ist passiert?
- ✓ **Wie viele** Personen sind verletzt?
- ✓ **Welche** Verletzungen?
- ✓ **Warten** auf Rückfragen.

<b>Sperr-Notruf</b>	<b>+49 116 116</b>	(24 h erreichbar)
---------------------	--------------------	-------------------

Zentraler Sperr-Notruf für EC-, Maestro-, Kreditkarten, Online-Banking-Konten etc. (aus Deutschland kostenlos). Alternative Nummer für Anrufe aus dem Ausland: +49 30 4050 4050  
Weitere Informationen: <http://www.sperr-notruf.de/>

### Sperrung von SIM-Karten

T-Mobile / D1	+49 171 252 2202
Vodafone / D2	+49 172 1212
Base / E-Plus	+49 163 163 1140
O <sub>2</sub>	+49 176 888 55 282

### Auswärtiges Amt (bei Verlust von Pass oder Personalausweis)

Zentrale Nummer	+49 3018 17 0	(24 h erreichbar)
Bürgerservice	+49 3018 17 2000	

### Weitere Notrufnummern

Giftnotruf (Charité Berlin)	+49 3019 240	(24 h erreichbar)
DRF Luftrettung	+49 711 701 070	(24 h erreichbar)
Seenotrettung (DGzRS; Deutschland)	+49 421 536 870	(24 h erreichbar)

### Fahrzeug

ADAC Zentrale	+49 89 22 22 22	(24 h erreichbar)
Zentralruf der Autoversicherer	+49 (40) 300 330 300	(24 h erreichbar)

### **Sonstige Telefonnummern**

Reiseveranstalter .....  
Reiseveranstalter – Kontakt vor Ort .....  
Hausarzt .....  
Krankenkasse .....  
Auslandsrankenversicherung .....